

# Opportunité d'Alternance

## Alternance Service Management – Business Analyst en Service Management - IDF H/F

### Notre ADN ?

Fondée il y a 20 ans par Stanislas et Godefroy de Bentzmann, Devoteam est une société française de conseil en technologies innovantes et management pour les entreprises. Aujourd'hui, avec 540 M€ de chiffre d'affaires, Devoteam relève les challenges d'une multinationale présente dans 17 pays tout en conservant l'esprit start-up de ses débuts.

### Nos clients ?

Energie, Distribution, Finance, Industrie, Devoteam accompagne ses clients du CAC40 dans leur transformation digitale : du conseil, à la mise en oeuvre de technologies innovantes jusqu'à l'adoption des usages.

### Nos talents ?

Cyber sécurité, réseaux virtualisés, Cloud "OpenStack", Big Data, outils collaboratifs, IT Transformation ... sont autant de challenges portés par nos 5200 collaborateurs que nous définissons comme des 'Digital Transformakers'.

### Chez Devoteam, nous sommes "Digital Transformakers". Et toi ?

Au sein de l'entité IT Service Excellence, Eric et son équipe Process & Technology Consulting n'attendent que toi pour relever de nouveaux défis.

Tu évolueras plus précisément au sein d'une équipe de consultants fonctionnels, business analysts, spécialisés en Assistance à Maîtrise d'ouvrage autour des processus et de l'outillage de la gestion de services (IT Service Management ou Business Service Management). Les domaines Métiers suivants sont concernés : Technologies de l'information, Ressources humaines, Services Généraux, Gestion de Projets, Gestion de la relation client).

Au sein de cette équipe jeune et dynamique, tu interviendras sur différents projets que nous délivrons autour des solutions en IT Service Management et en Entreprise Service Management sur les technologies leaders du marché (ServiceNow, BMC, HP, ...).

Sur les projets, suivant tes appétences, tes tâches principales seront :

- L'aide au pilotage du projet (PMO, Préparation des comités, Assistance au chef ou au directeur de projet)
- Le déploiement des processus ITIL ou des processus Métiers quand nécessaire
- L'aide à l'élaboration des expressions de besoins, les spécifications fonctionnelles, les tests et les recettes
- Le suivi des évolutions pour les outils existants,
- L'analyse et la résolution des incidents sur les outils opérationnels

Tu interviendras aussi auprès des managers de l'équipe afin de participer en interne à la fabrication des différentes offres commerciales et du matériel nécessaire à son Delivery (Kit de formation, Modèle de proposition, Soutien aux avant-ventes, Formalisation des méthodes, ...).

### Quels atouts pour rejoindre l'équipe ?

Dynamique, volontaire et doté(e) d'un excellent sens relationnel, tu es issu(e) d'une école d'ingénieurs ou d'une université scientifique et technique.

Tu souhaites participer à la vie d'une structure dynamique et prendre part aux problématiques IT de clients grands comptes. Ta capacité à travailler en équipe, ta rigueur et ta curiosité seront de vrais plus pour réussir ce stage !

Compétences requises : Expression écrite et orale irréprochable – Anglais maîtrisé – Des connaissances en service management seront fortement appréciées

# Opportunité d'Alternance

## Le savais-tu ?

- Knowledge Communities : En rejoignant Devoteam, tu auras la possibilité de te connecter avec tes pairs, de partager leur expérience et de développer tes compétences en rejoignant la communauté Service Management composée de plus de 300 consultants.
- Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap. Devoteam est engagé dans une politique Diversité.

## Restons connectés : 2.0

<https://www.linkedin.com/company/devoteam>

<https://twitter.com/devoteam>

<https://www.facebook.com/devoteam>

Contact : Margaux Ruffin, Chargée de Recrutement ITSE- [margaux.ruffin@devoteam.com](mailto:margaux.ruffin@devoteam.com)

# Opportunité d'Alternance

## Alternance Maintien en conditions opérationnelles d'outils de Supervision & Hypervision IDF H/F

### Notre ADN ?

Fondée il y a 20 ans par Stanislas et Godefroy de Bentzmann, Devoteam est une société française de conseil en technologies innovantes et management pour les entreprises. Aujourd'hui, avec 540 M€ de chiffre d'affaires, Devoteam relève les challenges d'une multinationale présente dans 17 pays tout en conservant l'esprit start-up de ses débuts.

### Nos clients ?

Energie, Distribution, Finance, Industrie, Devoteam accompagne ses clients du CAC40 dans leur transformation digitale : du conseil, à la mise en oeuvre de technologies innovantes jusqu'à l'adoption des usages.

### Nos talents ?

Cyber sécurité, réseaux virtualisés, Cloud "OpenStack", Big Data, outils collaboratifs, IT Transformation ... sont autant de challenges portés par nos 5200 collaborateurs que nous définissons comme des 'Digital Transformakers'.

### Chez Devoteam, nous sommes "Digital Transformakers". Et toi ?

Au sein de l'entité IT Service Excellence, Silou et son équipe Service Assurance n'attendent que toi pour relever de nouveaux défis.

Cette équipe propose une offre globale qui recouvre la définition d'architecture efficiente de solutions de :

- supervision des infrastructures IT,
- ordonnancement,
- gestion des configurations et des capacités,
- automatisation,
- Cloud Management,
- DevOps.

Dans le cadre d'étude et de mise en oeuvre de solutions de supervision du Datacenter, tu participeras au maintien en conditions opérationnelles d'une solution de supervision au sein d'une équipe Devoteam en immersion chez l'un de nos clients.

Tu prendras part de manière active à :

- Analyse de l'existant (périmètre SI Client),
- Réunion de cadrage,
- Reporting d'activité,
- Etude des spécifications détaillées (expression de besoins),
- Etude et évolution de la solution sur un environnement de développement, de qualification et de production,
- Paramétrage des métriques de supervision : composant, métrique, priorité, seuils, alertes,
- Paramétrage des règles de notification, workflow, escalade, gestion d'incident, règle de filtrage, règle de corrélation, analyse de cause (root cause analysis, probable cause), impact métier,
- Rédaction de livrables projets,
- Estimation des charges et « reste à faire » sur un projet au forfait.

### Quels atouts pour rejoindre l'équipe ?

Issu(e) d'une école d'ingénieur bac +5 en informatique, tu possèdes des connaissances en environnements Windows, Unix et Linux ainsi qu'en langage de développements (shell scripts, perl à minima).

Idéalement, tu as des connaissances sur le protocole SNMP et les outils de supervision opensource (OpenNMS, Nagios, Zabbix,...) ou éditeurs (BMC, HP, CA, IBM, ...).

Tu es curieux(se), autonome et possèdes un bon relationnel.

La maîtrise de l'anglais est souhaitée.

# Opportunité d'Alternance

## Le savais-tu ?

- Knowledge Communities : En rejoignant Devoteam, tu auras la possibilité de te connecter avec tes pairs, de partager leur expérience et de développer tes compétences en rejoignant la communauté Service Assurance composée de plus de 150 consultants.
- Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap. Devoteam est engagé dans une politique Diversité.

## Restons connectés : 2.0

<https://www.linkedin.com/company/devoteam>

<https://twitter.com/devoteam>

<https://www.facebook.com/devoteam>

Contact : Margaux Ruffin, Chargée de Recrutement ITSE- [margaux.ruffin@devoteam.com](mailto:margaux.ruffin@devoteam.com)

# Opportunité d'Alternance

## Alternance méthodologie Agile sur projets SaaS - ServiceNow - IDF H/F

### Notre ADN ?

Fondée il y a 20 ans par Stanislas et Godefroy de Bentzmann, Devoteam est une société française de conseil en technologies innovantes et management pour les entreprises. Aujourd'hui, avec 540 M€ de chiffre d'affaires, Devoteam relève les challenges d'une multinationale présente dans 17 pays tout en conservant l'esprit start-up de ses débuts.

### Nos clients ?

Energie, Distribution, Finance, Industrie, Devoteam accompagne ses clients du CAC40 dans leur transformation digitale : du conseil, à la mise en oeuvre de technologies innovantes jusqu'à l'adoption des usages.

### Nos talents ?

Cyber sécurité, réseaux virtualisés, Cloud "OpenStack", Big Data, outils collaboratifs, IT Transformation ... sont autant de challenges portés par nos 5200 collaborateurs que nous définissons comme des 'Digital Transformakers'.

### Chez Devoteam, nous sommes "Digital Transformakers". Et toi ?

Au sein de l'entité IT Service Excellence, Gaetan et son équipe ServiceNow n'attendent que toi pour relever de nouveaux défis.

Nous sommes une équipe de passionnés par la création de solutions innovantes à valeur ajoutée qui sont faites sur mesure pour nos clients. Viens partager ton excellence avec nous dans un environnement informatique en constante mutation !

Intégré(e) à nos équipes projet, tu auras la possibilité de découvrir sur le terrain les impacts de la méthodologie Agile sur nos projets internationaux, pendant tout leur cycle de vie. Pour cela, via différents projets, tu participeras à :

- des ateliers pour faire converger une compréhension commune et détaillée des besoins de nos clients
- la conception des solutions et des spécifications
- la configuration et la customisation des applications
- l'activité de "Management Of Change" : communication projet, formations des utilisateurs
- des tâches d'avant vente en accompagnement des ingénieurs d'affaires spécialistes à de l'amélioration des outils de vente

Environnement fonctionnel et technique

- Javascript , Jelly XML, CSS et autres technologies web, Web Services, Oracle, SQL Server, MySQL...
- ITIL, Agile, PMP

### Quels atouts pour rejoindre l'équipe ?

Alternance d'ingénieur en fin d'étude, tu es passionné(e) par les nouvelles technologies, en particulier Cloud et SaaS, et l'impact de ces nouvelles technologies sur l'IT et le métier des entreprises. La pratique de l'anglais étant quotidienne dans nos métiers, un bon niveau écrit et parlé est indispensable.

Résolument doté(e) d'un tempérament dynamique et collectif, tu es désireux(se) de t'investir dans des projets d'envergure au sein d'un acteur reconnu dans son secteur, avec une ambition de croissance à l'international. Tu disposes d'un excellent relationnel et d'un sens prononcé du service et de la qualité. Tu as aussi une bonne capacité d'adaptation et tu aimes travailler en équipe pour partager votre expertise et votre enthousiasme.

# Opportunité d'Alternance

## Le savais-tu ?

- Knowledge Communities : En rejoignant Devoteam, tu auras la possibilité de te connecter avec tes pairs, de partager leur expérience et de développer tes compétences en rejoignant la communauté Service Management composée de plus de 200 consultants.
- Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap. Devoteam est engagé dans une politique Diversité.

## Restons connectés : 2.0

<https://www.linkedin.com/company/devoteam>

<https://twitter.com/devoteam>

<https://www.facebook.com/devoteam>

Contact : Margaux Ruffin, Chargée de Recrutement ITSE- [margaux.ruffin@devoteam.com](mailto:margaux.ruffin@devoteam.com)