

Pense-bête Permanences

Salut tout le monde. Je rédige à la va-vite une petite cheat-sheet pour les permanences afin de savoir comment résoudre certains problèmes basiques.

→ Ma clé USB n'est pas lue par l'imprimante/mon ordi/...

Vérifier le format de la clé USB. La photocopieuse du couloir du CRI n'est pas capable de lire les clés USB formatées en ExFat. Une solution au problème est donc de la reformater (CePC/ clic droit sur le lecteur correspondant à la clé puis "formater") et de changer le type de formatage, par exemple mettre du Fat32 (en général c'est la bonne solution)

→ Mon ordi ne démarre pas/est bloqué au démarrage/freeze avant d'arriver sur l'écran d'accueil.

Il y a sûrement un problème sur l'ordi mais pour le régler il faut au moins atteindre le Bureau. Cela peut être résolu en démarrant l'ordi en mode sans échec à partir du menu du Bios de l'ordinateur.

Pour cela éteignez l'ordi profondément, càd laissez enfoncée la touche d'alimentation pendant longtemps, jusqu'à ce que vous entendiez le ventilateur/voyez les lumières se couper complètement.

Appuyez sur la touche d'alimentation et spammez les touches F5 ou F8 (ou F12, ça dépend des ordis je vous invite à googler le modèle/la marque de l'ordi pour savoir sur quelle touche appuyer) (googlez "keybind bios asus" pour un ordinateur asus par exemple)

Une fois dans le Bios

→ Je n'arrive pas/ j'ai mal configuré ma boîte mail sur mon portable/ordi

<https://cri.centre-marseille.fr/fr/faq/tag/mail> partie "Configurer ma boîte mail sur mon mobile"

From:

<https://wiki.centre-marseille.fr/ginfo> - **Wiki GInfo**



Permanent link:

https://wiki.centre-marseille.fr/ginfo/formations:pense_bete_permanence

Last update: **05/11/2019 15:37**